



İŞ SÜREKLİLİĞİ & ACİL BEKLENMEDİK DURUM PLANI BİLGİ DOKÜMANI

Doküman Kodu: BT_PL_05

Versiyon: 1

Yayın Tarihi: 20.03.2019

Revizyon Tarihi: 13.03.2024

Sınıfı: HALKA AÇIK

İÇERİK

1) AMAÇ.....	1
2) İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ	2
3) TEHDİTLER VE SENARYOLAR.....	2
4) İŞ KURTARMA STRATEJİSİ.....	2
5) İLETİŞİM	3

1) AMAÇ

Acar Menkul Değerler A.Ş.'nin **İş Sürekliliği, Acil ve Beklenmedik Durum Planı**, küçük çaplı olaylardan büyük çaplı felakete kadar her türlü acil durumda şirketin: yatırımcılarına, paydaşlarına ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesini, şirket itibarını korumasını ve faaliyetlerini minimum kesinti ve zararla sürdürebilmesini sağlamayı amaçlar.

Plan, Acar Menkul Değerler A.Ş.'nin merkez ofisi ve şubesindeki departmanları kapsamaktadır.

Planın Yönetimi ve Uygulama Sorumluluğu:

Bu planın uygulanmasından sorumlu olan **Acil ve Beklenmedik Durum Komitesi** aşağıdaki üyelerden oluşur:

- Yönetim Kurulu Başkan Vekili
- İç Denetim Sorumlusu
- Bilgi Sistemleri Sorumlusu

Plan, aşağıdaki yönetim çerçevesi üzerine kurgulanmıştır.

Acil Eylem: Olayın meydana geldiği ilk dakikalarda çalışanların güvenliği, altyapının korunması ve fiziksel ortamın güvenliği sağlanır.

Kriz Yönetimi: Şirketin ana faaliyetlerinin kesintiye uğradığı ve kurumsal etkisi olan durumlar, üst yönetim tarafından stratejik bir perspektifle ele alınır.

İş Kurtarma: Şirket operasyonlarının kesintiye uğramasının finansal, müşteri ilişkileri, yasal yükümlülükler ve imaj üzerindeki olumsuz etkilerini minimize etmek amacıyla kritik ürün, süreç ve hizmetlerin geri kazanımını içerir.



İŞ SÜREKLİLİĞİ & ACİL BEKLENMEDİK DURUM PLANI BİLGİ DOKÜMANI

Doküman Kodu: BT_PL_05

Versiyon: 1

Yayın Tarihi: 20.03.2019

Revizyon Tarihi: 13.03.2024

Sınıfı: HALKA AÇIK

2) İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ

Stratejik hedef, kritik operasyonların hızlı, etkili ve sürdürülebilir müdahalelerle şirketin temel operasyonlarını en kısa sürede işler hale getirilmesidir. Olay anı ve sonrası uygulanacak strateji aşağıdaki hedefleri temel alır:

- Bütün departmanların, minimum kayıpla müşterilere hizmet vermeye devam etmesi.
- Müşteri bilgilerinin güvenliğini sağlamak.
- Olayın etkilerini değerlendirmek ve tehditleri kontrol altına almak.
- Geçici operasyonları hızlıca devreye sokmak.
- Etkin iç ve dış iletişim sağlamak.

3) TEHDİTLER VE SENARYOLAR

Yangın, deprem, sel, kar fırtınası, altyapı çöküşü, sistem arızası, terör saldırıları gibi olaylar analiz edilerek olası senaryolara karşı Organizasyon Yapısı ve Olağanüstü Durum Planı' nı içeren **Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı** hazırlanmıştır.

Bu planlar, tüm personelin bilgisine sunulmuş ve kriz yönetimi ekiplerine görevler atanmıştır.

4) İŞ KURTARMA STRATEJİSİ

Acil ve beklenmedik durum karşısında, iş sürekliliğinin sağlanması, müşteri & 3. taraf mağduriyeti olmaksızın faaliyetlerinin devam edebilmesini teminen, mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü mali tablo ve kayıtlar elektronik ortamda yedekleri alınarak; basılı olarak tutulan her türlü kıymetli evrak ise, yangın, sel vb. afete karşı korumalı dolaplarda saklanmaktadır.

Faaliyetlerinin aralıksız sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla, birincil sistemlerin yedeği olarak, kritik kesinti ve veri kaybı yaşanmadan hızlı bir şekilde yanıt verebilecek şekilde ikincil sistemler yapılandırılmıştır. Bu sistemler, iş sürekliliğini desteklemek ve operasyonel aksaklık riskini en aza indirmek amacıyla düzenli olarak test edilmekte ve güncellenmektedir.



**İŞ SÜREKLİLİĞİ & ACİL
BEKLENMEDİK DURUM PLANI BİLGİ
DOKÜMANI**

Doküman Kodu: BT_PL_05

Versiyon: 1

Yayın Tarihi: 20.03.2019

Revizyon Tarihi: 13.03.2024

Sınıfı: HALKA AÇIK

5) İLETİŞİM

Acil durumlarda;

Kriz Yönetim Ekibi süreçleri yönetecektir.

Müşteriler, şirketin resmî web sitesi, e-posta veya SMS yoluyla bilgilendirilecektir.

Acil durumlarda kurumlar bilgilendirilecek ve uyulması gereken yasal prosedürlerin uygulanması sağlanacaktır.

ACAR MENKUL DEĞERLER A.Ş. ADRES VE İLETİŞİM BİLGİLERİ		
	Merkez Şube	İzmir Şube
Adres	Gazeteciler Sitesi Keskinkalem S. No.29 34394 Esentepe / Şişli - İstanbul	Şehit Fethi Bey Cd. Münir Birsnel iş merkezi no:36 Kat:6 daire:18 Çankaya / İzmir
Telefon	(0212) 2162661	(0232) 4896601
E-Posta	iletisim@acar.com.tr	iletisim@acar.com.tr

İşbu "Bilgi Dokümanı", **Acar Menkul Değerler A.Ş.**'nin müşterilerine acil ve beklenmedik durumlarda, iş sürekliliğinin nasıl sağlanacağı, iş süreçlerini ve uygulama prosedürlerinin neler olacağı hususlarında özet bilgilendirme vermek amacıyla oluşturulmuş olup; aynı zamanda **Acar Menkul Değerler A.Ş.**'nin www.acar.com.tr resmi internet sitesinde de yayınlanmaktadır.